

**Ill.mi Sig.ri Sindaci dei
Comuni gestiti da Acea Ato 2**
Loro indirizzi pec

**Spett.le Segreteria Tecnico
Operativa dell'ATO2**
a.piotti@ato2roma.it
stoato2roma@pec.ato2roma.it

Oggetto: pubblicazione sul sito web della mappa dei guasti e dei turni di sospensione dell'erogazione idrica nei Comuni gestiti da Acea Ato 2

Facendo seguito a quanto già anticipato in occasione dell'incontro tenutosi il 23 maggio scorso presso il Centro Congressi "La Fornace" di Acea, ho il piacere di comunicarvi che sul sito internet www.acea.it è ora possibile visualizzare in tempo reale la mappa riportante la geolocalizzazione dei guasti, nonché la perimetrazione delle aree soggette a turni di sospensione dell'erogazione idrica.

Più specificatamente sulla prima mappa sono visualizzati i guasti, segnalati dal personale interno e dai cittadini attraverso il numero verde dedicato e attivo 24/24 ore, sulla rete idrica, sulla rete fognaria, le fontanelle, le case dell'acqua e le fontane artistiche, e fornite informazioni relative allo stato di esecuzione dell'intervento e alle tempistiche di riparazione previste.

In una ulteriore pagina del sito è invece possibile visualizzare le aree che, a causa della particolare situazione di carenza di disponibilità idrica alle fonti di approvvigionamento, sono interessate da un piano di razionamento.

Inserendo l'indirizzo della propria abitazione ciascun utente potrà agevolmente sapere se ricade in un distretto in cui sono attuate sospensioni dell'erogazione idrica ed eventualmente in quali giorni e orari.

Con particolare riferimento alla mappatura on line dei guasti, con l'iniziativa descritta intendiamo esprimere nel concreto la nostra volontà di trasparenza, pur nella consapevolezza che le nostre performance gestionali non sempre sono soddisfacenti come i nostri utenti, giustamente, ci richiedono, favorendo al nostro interno un processo di miglioramento continuo e aprendoci ai cittadini e alle Amministrazioni comunali per fornire un servizio sempre più aderente alle loro aspettative.

Un cordiale saluto

Il Presidente
Dott. Ing. Paolo Saccani

